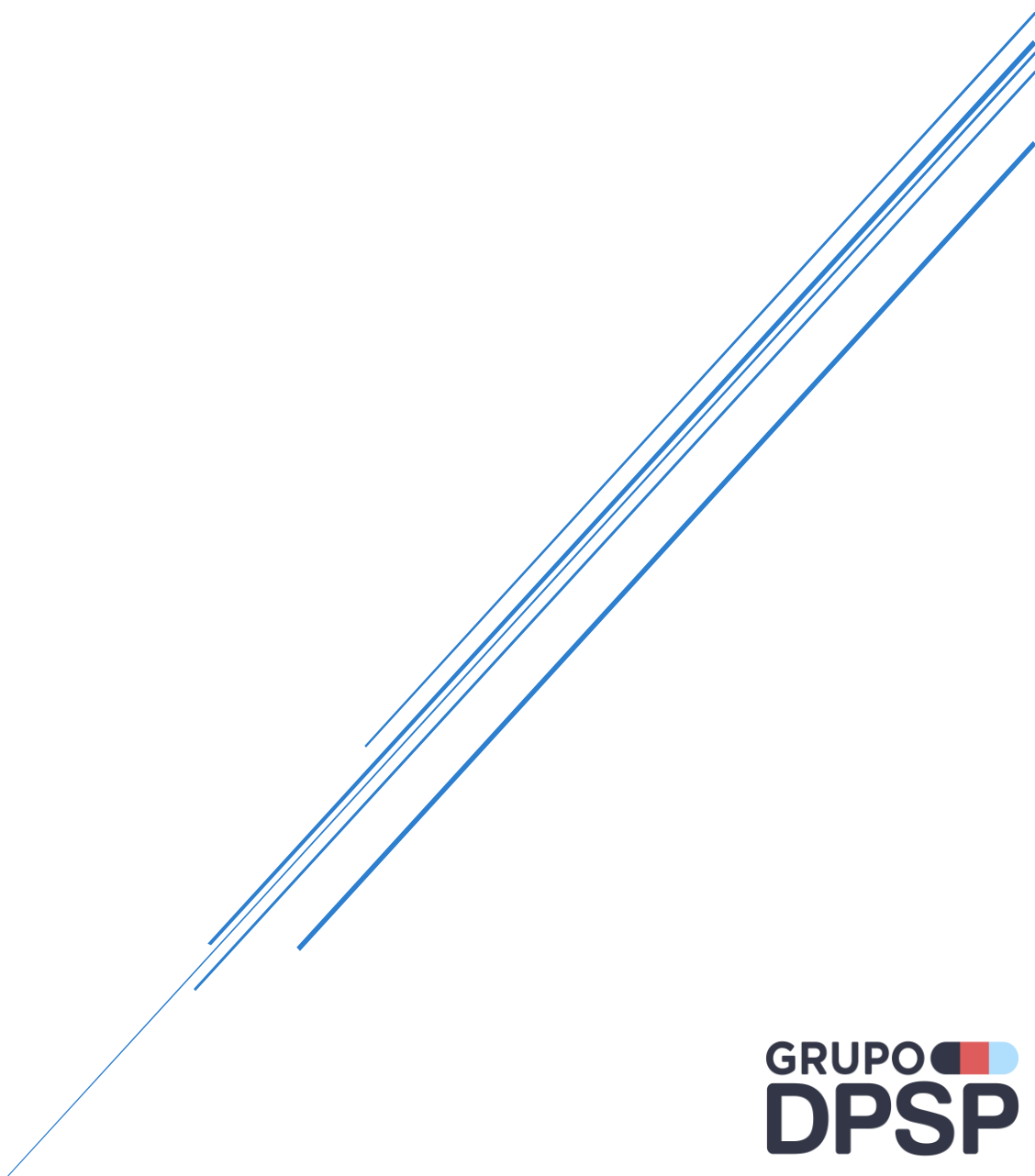


# COMO ALTERAR SENHA GLPI E E-MAIL

ALTERANDO SENHA DO GLPI E E-MAIL



# 1 – ATENÇÃO

O acesso ao GLPI é feito com a mesma senha usada para o e-mail, porém temos que tomar atenção quanto ao usuário.

## Informação importante

**Exemplo:**

**Acesso a e-mail:**

**Usuário:** vlobos@dpsp.com.br (**pode colocar** @dpsp.com.br)

**Senha:** 1234@567

**Acesso ao GLPI:**

**Usuário:** vlobos (**NÃO PODE COLOCAR** @dpsp.com.br)

**Senha:** 1234@567

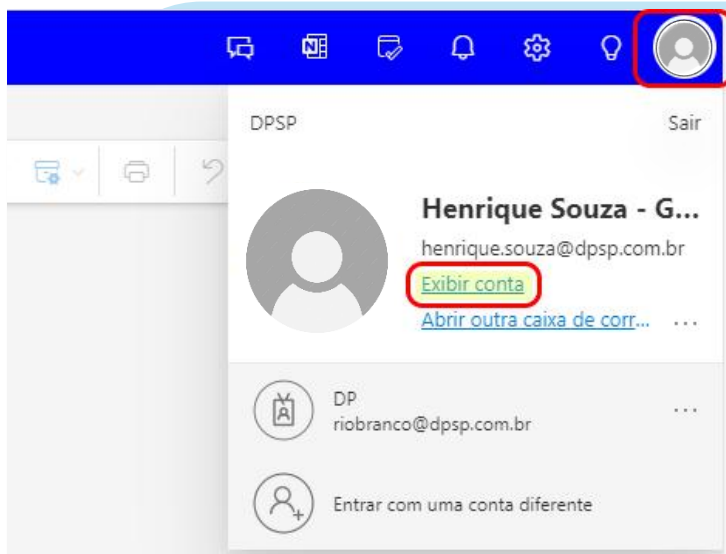


## 2 - Acessando site para alteração de senha

Acesse o link abaixo **de algum computador da loja:**

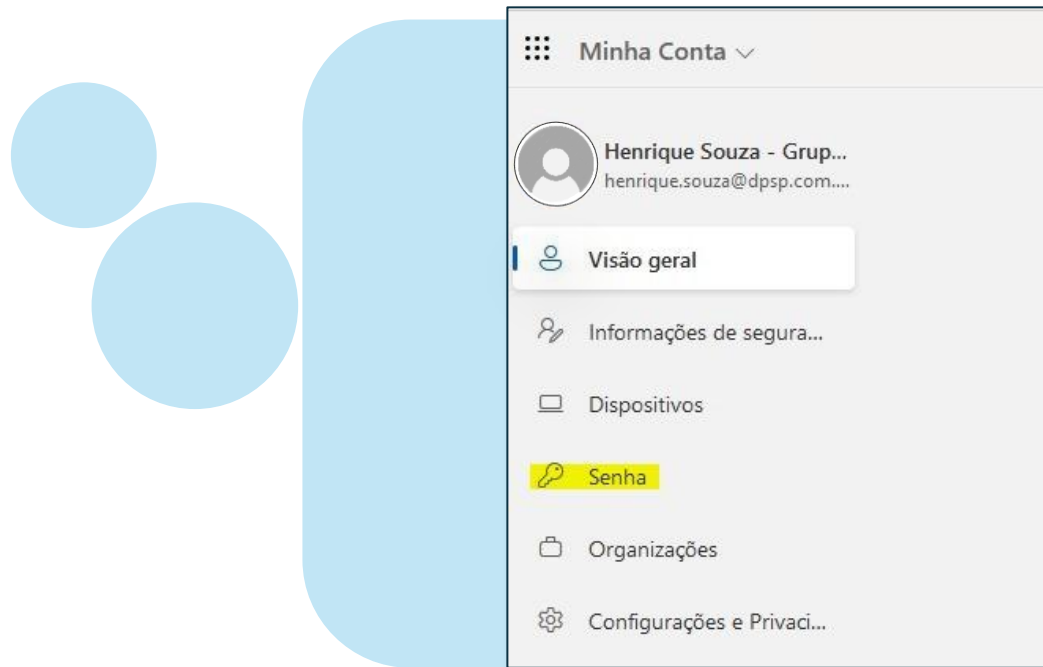
<https://outlook.office.com/mail/>

Vá no canto superior direito e clique sobre o ícone de usuário (conforme imagem abaixo) e em seguida clique em “Exibir conta”.



Abrirá uma nova guia (novo site).

Clique em “Senha”.



## Alterando a senha

Neste campo iremos alterar a senha.

### Importante:

**Por motivos de segurança, nossa política de senha é composta por:**

- mínimo 8 caracteres;
- pelo menos 1 letra maiúscula;
- pelo menos 1 letra minúscula;
- pelo menos 1 caractere especial (@!#\$%\*.);



### Alterar sua senha

ID de Usuário  
henrique.souza@dpsp.com.br

Nova senha

Confirmar nova senha

Cancelar Enviar

Após alterar a senha, você conseguirá acessar GLPI e E-mail com a nova senha;

Caso encontre dificuldades, entre em contato:

**Engemon**

Suporte – 5529-6003

